

CAJA NACIONAL DE SALUD ADMINISTRACIÓN REGIONAL COCHABAMBA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA PARCIAL 2014



FASES DEL EVENTO

PRIMERA : EXPOSITIVA

SEGUNDA : DIÁLOGADA

TERCERA : FIRMA DEL ACTA

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS PARCIAL 2014

- I. ANTECEDENTES – AUDIENCIA INICIAL 2014
- II. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA A JUNIO 2014
- III. EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA 2014
- IV. COMPRAS MENORES Y ANPE – PRIMER SEMESTRE
- V. AVANCES EN EL PLAN DE REESTRUCTURACIÓN
- VI. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA POR ÁREAS
- VII. CONCLUSIÓN

ANTECEDENTES

En fecha 28 de marzo de 2014, cumpliendo cronograma definido por el Ministerio de Salud fue desarrollada la Audiencia Pública Inicial 2014 en presencia del Control Social, ejercido por Actores Sociales en su mayoría del tipo Orgánico.

El Acta de Información suscrita en aquella oportunidad, registró que durante la Fase Expositiva fueron abordados los siguientes temas:

1. Misión, Visión y Objetivos Estratégicos Institucionales.
2. Nuevo Sistema Integral de Salud.
3. Presupuesto Asignado para la Gestión 2014.
4. Programación Anual de Operaciones 2014.
5. Programas, Planes y Proyectos para el 2014.

OBSERVACIONES Y PEDIDOS PLANTEADOS DURANTE EL DIÁLOGO DE LA API 2014

1. Entrega de los Informes impresos al Control Social, quince días antes de las Audiencias programadas.
2. Materializar el Proyecto para el Hospital Geriátrico.
3. Que los Médicos y Especialistas en Hospital Obrero N° 2, demuestren consideración y respeto hacia los Asegurados de la tercera edad.
4. Búsqueda de nuevos ambientes para el CIMFA SUD.
5. Avances en el Plan de Reestructuración CNS-Regional Cochabamba
6. Desconcentrar la atención en salud y agilizar el proceso de institucionalización de cargos comenzando por jerárquicos.
7. Construcción de un Hospital en Quillacollo.
8. Sala de Monitoreo para sistema de video vigilancia en hospital.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA A JUNIO 2014

La **Ejecución Presupuestaria de Recursos** de enero a junio de 2014, tiene un presupuesto vigente de Bs. 305.994.551.00 y una ejecución acumulada en el momento del Devengado de Bs. 79.908.558.73, que supone un porcentaje equivalente al **26,11%**.

La **Ejecución Presupuestaria por Objeto del Gasto**, tiene inscrito un presupuesto vigente de Bs. 305.994.551.00, con una ejecución acumulada de Bs. 108.602.056.67 que representa un porcentaje de **35,49%**.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA A JUNIO 2014

GRUPO PRESUPUESTARIO	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INSCRITO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	PORCENTAJE
10000	Servicios Personales	Bs. 143.244.693.00	Bs. 71.520.370.10	49.93%
20000	Servicios No Personales	Bs. 20.768.289.00	Bs. 5.139.024.99	■ 24.74%
30000	Materiales y Suministros	Bs. 55.683.250.00	Bs. 18.680.667.56	33.55%
40000	Activos Redes	Bs. 40.150.227.00	Bs. 1.196.353.06	● 2.98%
60000	Servicio de la Deuda Pública y Disminución de Otros Pasivos	Bs. 30.533.300.00	Bs. 5.316.621.93	17.41%
70000	Transferencias	Bs. 15.614.792.00	Bs. 6.749.019.03	43.22%

Fuente: Encargado de Presupuestos CNS-CBBA

■ Reducido porcentaje debido a baja ejecución de la Partida 24110 que corresponde a Mantenimiento de Edificios.

● Deberá considerarse que varios equipos médicos se encuentran en proceso de adquisición en Oficina Nacional por Bs. 17.529.500.00

EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA 2014

PRIMER SEMESTRE

RESUMEN DEL SEGUNDO TRIMESTRE

OPERACIONES PLANIFICADAS	CUMPLIDOS	NO CUMPLIDOS	TOTAL
Cantidad de Operaciones	413	63	476
Porcentaje	86.76%	13.24%	86.76%
PORCENTAJE DE AVANCE DE OPERACIONES TRIMESTRAL			21.69%

RESUMEN DEL PRIMER SEMESTRE

OPERACIONES PLANIFICADAS	CUMPLIDOS	NO CUMPLIDOS	TOTAL
Cantidad de Operaciones	754	113	867
Porcentaje	86.97%	13.03%	
PORCENTAJE DE AVANCE DE OPERACIONES ANUAL			44.35%

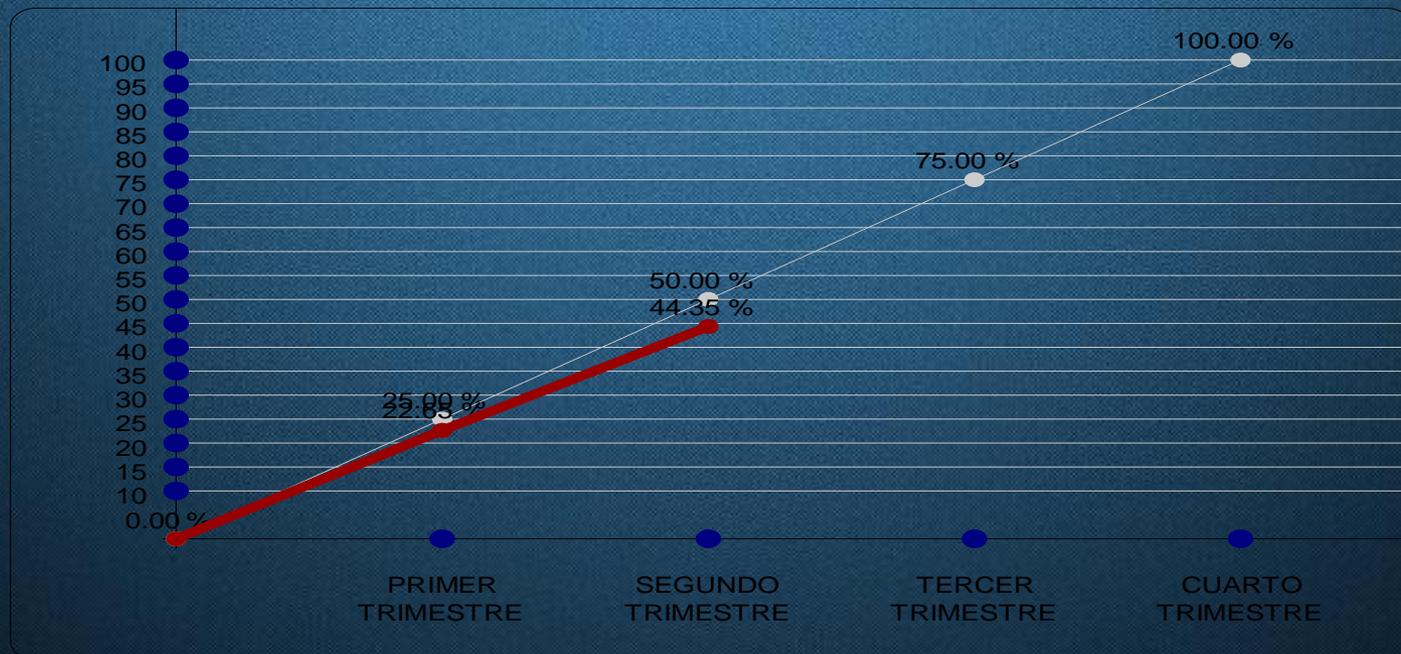
FUENTE: Encargado de Planificación CNS-CBBA

EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA 2014 PRIMER SEMESTRE

PORCENTAJE DE AVANCE POR OBJETIVO ESPECÍFICO

PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Meta	Logro Alcanzado	Meta	Logro Alcanzado	Meta	Logro Alcanzado	Meta	Logro Alcanzado
25%	22.65%	50%	44.35%	75%	0.00%	100%	0.00%

GRADO DE AVANCE DE OBJETIVOS



FUENTE: Encargada de Planificación CNS-CBBA.

COMPRAS MENORES Y ANPE - 2014

TOTAL PRESUPUESTADO	TOTAL ADJUDICADO
Bs. 16.211.959,95	Bs. 7.751.546,97

CUADRO GENERAL ENERO A JUNO 2014			
COMPRAS MENORES		PROCESOS ANPE	
PRESUPUESTADAS	ADJUDICADAS	PRESUPUESTADAS	ADJUDICADAS
3.958.601,89	3.408.735,19	12.253.358,06	4.342.811,78

PORCENTAJES DE EJECUCION	
COMPRAS MENORES	PROCESOS ANPE
86,11%	35,44%

AVANCES EN EL PLAN DE REESTRUCTURACIÓN DE LA CNS

PROBLEMA SEGÚN MATRIZ	PORCENTAJE DE AVANCE
<p>Falta de Institucionalización de cargos en los niveles jerárquicos e intermedios.</p> <p>En cuanto a la elaboración del Reglamento Específico para la institucionalización de cargos.</p>	<p>80%</p>
<p>Deficiente gestión en la administración de Recursos Humanos.</p> <p>En cuanto a realizar evaluaciones periódicas de desempeño al personal jerárquico y operativo en base al POA, regulación de Declaratorias en Comisión, control adecuado de asistencia y presencia del personal.</p>	<p>55%</p>
<p>Cobertura insuficiente de seguridad física en los establecimientos de salud.</p> <p>En cuanto a la implementación de un Sistema de Control de seguridad digitalizada (cámaras, responsables y otros)</p>	<p>40%</p>
<p>Gestión de Activos Fijos Muebles deficiente.</p> <p>En cuanto a revalorización, disposición de acuerdo a normas, dotar personal capacitado, implantar un sistema informático en red, medidas de salvaguarda.</p>	<p>50%</p>
<p>Sistema de Vigencia de Derechos desactualizado y burocrático.</p> <p>En cuanto a la implementación de un Sistema Informático integrado Nacional de Cotizaciones, Afiliaciones y Vigencia de Derechos.</p>	<p>40%</p>
<p>Deficiente control y fiscalización de Aportes.</p> <p>En cuanto a la implementación del Sistema Integrado de Cotizaciones.</p>	<p>50%</p>
<p>Deficiente Programación y Ejecución de adquisición de bienes y servicios.</p> <p>En cuanto a elaboración de Manual de Procedimientos de Adquisición de Bienes y Servicios.</p>	<p>100%</p>
<p>Cumplimiento parcial de recomendaciones de Auditoría Interna y Externa.</p> <p>En cuanto al cumplimiento de la norma.</p>	<p>40%</p>

AVANCES EN EL PLAN DE REESTRUCTURACIÓN DE LA CNS

PROBLEMA SEGÚN MATRIZ	PORCENTAJE DE AVANCE
<p>Inadecuada Planificación Operativa Anual.</p> <p>En cuanto a la elaboración del Programa Anual de Contrataciones de acuerdo a norma legal vigente.</p>	100%
<p>Deficiente Programación y Ejecución del POA y Presupuesto.</p> <p>En cuanto al seguimiento y control al POA y Presupuesto.</p>	80%
<p>Deficiente elaboración del POA para la formulación del presupuesto institucional.</p> <p>En cuanto a la formulación del POA-PRESUPUESTO compatibilizados y desconcentrados.</p>	100%
<p>Insuficientes Servicios de Urgencias y Red de Ambulancias.</p> <p>En cuanto a la reorganización de la Red de Servicios de Salud urbano y rural.</p>	80%
<p>Falta de control de calidad de métodos de diagnóstico, exámenes complementarios y tratamiento.</p> <p>En cuanto a elaborar e implementar el programa de garantía de calidad.</p>	50%
<p>Uso irracional e indiscriminado de métodos auxiliares de diagnóstico.</p> <p>En cuanto al control de calidad interno de laboratorios clínicos de patología y servicio de Imagenología.</p>	50%
<p>Desproporción en la asignación y zonificación de los Asegurados y establecimientos de salud médico familiar.</p> <p>En cuanto a la reorganización de la Red de Servicios de Salud urbanos y rurales.</p>	50%
<p>Deficiente organización de los servicios de atención.</p> <p>En cuanto a implementación de política centrada en las necesidades de los asegurados en base a la gestión por resultados.</p>	50%
<p>Modelo de atención de salud asistencial y curativo intramural.</p> <p>Política de atención integral de salud centrada en el Asegurado, la Familia y la Comunidad laboral, con enfoque de promoción y prevención, con visión intercultural.</p>	50%
<p>Deficiente accesibilidad a los Servicios de Salud.</p> <p>En cuanto a la implementación de señalética.</p>	50%

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA



JEFATURA MÉDICA REGIONAL



DIRECCIÓN DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

ACTIVIDADES EXTRA E INTRAMURALES ENERO A JUNIO DE 2014	
VISITAS DOMICILIARIAS	936
ATENCIÓNES DOMICILIARIAS	212
FERIAS DE SALUD	15
VISITAS A OTRAS INSTITUCIONES	20
VISITAS A LAS EMPRESAS	50
CLUB DEL ADULTO MAYOR E HIPERTENSO	38
CLUB DE DIABETES	32
CHARLAS INTRAMURALES	305
CHARLAS EXTRAMURALES	65

FUENTE: Dirección Medicina Familiar y Comunitaria CNS-CBBA.

DIRECCIÓN DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

PAISE N° 32	
RESUELVE EL 85% DE LAS PATOLOGÍAS	
ESPECIALIDADES EXISTENTES	
CARDIOLOGÍA	6 HORAS
NEUROLOGÍA	6 HORAS
ENDOCRINOLOGÍA	12 HORAS
PSIQUIATRÍA	6 HORAS
GINECOLOGÍA	12 HORAS
PEDIATRÍA	12 HORAS
DERMATOLOGÍA	12 HORAS
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6 HORAS
OFTALMOLOGÍA	12 HORAS
URGENCIAS	12 HORAS
ESPECIALIDADES QUE SERÁN IMPLEMENTADAS	
NEUMOLOGÍA, NUTRICIÓN, FISIOTERAPIA, TRABAJO SOCIAL, PSICOLOGÍA	

RESUMEN ESTADÍSTICO CONSULTA EXTERNA POLICLÍNICOS Y PUESTOS MÉDICOS	
PACIENTES ATENDIDOS	191.027
TRANSFERENCIAS INTERNAS	7.506
TRANSFERENCIAS EXTERNAS	13.021
CONSULTAS REALIZADAS POR HORA	3,3
RECETAS DISPENSADAS POR CONSULTA	2,1

FUENTE: Dirección Medicina Familiar y Comunitaria CNS-CBBA.

DIRECCIÓN DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

En cuanto a la **CITA PREVIA**, se encuentra implementada en todos los CIS y CIMFAS existentes, (antes Puestos Médicos y Policlínicos) con un promedio de 4 a 6 Pacientes por cada profesional Médico.

En el PAISE N° 32, la Cita Previa se maneja a criterio médico y según afluencia de los Pacientes a consulta.

De otra parte, resulta importante informar que el CIMFA CENTRAL N° 64 está en proceso de re funcionalización, en procura de asignar a **un Médico Familiar por cada 5000 Asegurados**, una Auxiliar de Enfermería por Médico, un Odontólogo por cada 20000 Asegurados y un Farmacéutico para 200000 Asegurados.

DENOMINACIONES ACTUALIZADAS	
CIMFA	Villa Galindo, Sud, Quillacollo
CIS	Sacaba, Punata, COBOCE-Capinota, Villa Tunari, Kami, Aiquile

FUENTE: Dirección Medicina Familiar y Comunitaria CNS-CBBA.

SUPERVISIÓN REGIONAL DE TRABAJO SOCIAL

PRODUCCIÓN DEL SERVICIO ENERO A JUNIO DE 2014	
ENTREVISTAS A LOS ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS	33.843
INFORMES SOCIALES ELABORADOS	1.621
VISITAS DOMICILIARIAS E INSTITUCIONALES	232
VISITAS A EMPRESAS E INSTITUCIONES AFILIADAS	81 Empresas 589 Asegurados
DIFUSIÓN PROGRAMAS EDUCATIVOS EN SALUD	5.047
REUNIONES MENSUALES CON GRUPOS Y CLUBES	1.227 Asistentes
OTRAS ACTIVIDADES	
ASISTENCIA DIRECTA A PACIENTES HOSPITALIZADOS	
ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN SANITARIA Y APOYO PSICOSOCIAL	
FERIAS DE SALUD EN POLICLÍNICOS	
PROMOCIÓN DE PRESTACIONES Y SERVICIOS	
VIABILIZAR ATENCIÓN INMEDIATA AL PACIENTE Y SU GRUPO FAMILIAR	

FUENTE: Supervisora Regional de Trabajo Social CNS-CBBA.

SUPERVISIÓN REGIONAL DE TRABAJO SOCIAL



CHARLAS EN LAS EMPRESAS



CHARLAS EN SALAS DE ESPERA



CHARLAS Y ACTIVIDADES CLUB DEL ADULTO MAYOR



PARTICIPACIÓN EN LAS FERIAS DE SALUD



SUPERVISIÓN REGIONAL DE TRABAJO SOCIAL



VISITAS DOMICILIARIAS



VISITAS A LAS EMPRESAS



ACTIVIDADES EN EL POLICLÍNICO DEL SUR

SUPERVISIÓN REGIONAL DE VIGENCIA DE DERECHOS

FECHA DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDAD DESARROLLADA
20.1.2014	Entrega de los formularios de Evaluación y Desempeño del Personal dependiente.
21.1.2014	Entrega del POA Individual 2014 del personal dependiente.
1.3.2014	Rezonificación y readscripción d Asegurados en el Policlínico del Sur, a fin de que cada consultorio tenga de 3000 a 5000 adscritos entre Asegurados y Beneficiarios.
17 al 19.3.2014	Curso de actualización en procedimientos: vigencia de derechos, afiliaciones, riesgos extraordinarios.
7.4.2014	Puesta en funcionamiento de la Oficina de Vigencia de Derechos Turno Tarde en el Puesto Médico de Sacaba , toda vez que ahora existe atención médica en el horario de 13:00 a 20:00
16.5.2014	Rezonificación de 10 consultorios de la zona norte del Policlínico N° 32, aproximadamente 58.539 adscritos entre Asegurados y Beneficiarios.
7.6.2014	Puesta en funcionamiento de la Oficina de Vigencia de Derechos Turno Noche, Sábados, Domingos y Feriados en el CIMFA N° 64 , toda vez que ha sido habilitado el Servicio de Emergencias las 24 horas.
30.6.2014	Puesta en funcionamiento de la Oficina de Vigencia de Derechos en el PAISE N° 32 que funciona 12 horas al día.

FUENTE: Supervisora Regional Vigencia de Derechos CNS-CBBA.

SUPERVISIÓN REGIONAL DE ENFERMERÍA

AREA SUPERVISADA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
<p style="text-align: center;">MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA</p>	Charlas educativas realizadas en Salas de Espera en Policlínicas, logrando un 90% de ejecución.
	Participación y apoyo efectivo en las Visitas Domesticas realizadas.
	Realización de varios Ferias de Salud según cronograma y en varios centros, logrando un 99% de ejecución.
	Ferias sobre el Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI, para la acreditación del vacunatorio del CIMFA Villa Galindo.
	Visitas a empresas afiliadas de acuerdo a planificación, logrando un 94% de ejecución.
	Campañas educativas y de vacunación contra el Tétanos y la Influenza en diversas empresas, población asegurada, beneficiarios y rentistas.
	Reuniones y exposición de temas de salud junto a los grupos de autocuidado conformados en los diferentes Policlínicas, logrando un 100% de ejecución.
<p style="text-align: center;">HOSPITAL OBRERON Nº 2</p>	Coordinación con Dirección de Medicina Familiar y Comunitaria y Responsable de SIS para la implementación del PAISE Nº 32 y Servicio de Emergencias 24 horas en el CIMFA Nº 64 , de acuerdo al Nuevo Modelo de Atención Integrada.
	Capacitación al personal de Enfermería para el Servicio de Braquiterapia, Hemodiálisis, Endoscopia, Exámenes Complementarios y para Unidad Transfusional.
	Educación en salud realizada a Pacientes y sus familiares en Consulta Externa.
	Organización de las Jornadas Nacionales de Enfermería 2014 , conformando Comités para el logro de objetivos satisfactorios.
Implementación de las hojas de quejas y sugerencias en coordinación con Gestión de Calidad.	
El Servicio de Esterilización continua trabajando para lograr la Certificación de Diamante , toda vez tiempo atrás se obtuvo la de Platino.	

SUPERVISIÓN REGIONAL DE FARMACIA

DOTACIÓN DE MEDICAMENTOS	<p>La adquisición de medicamentos a través Licitación Pública Nacional, la entrega regionalizada durante los meses de Abril y Julio junto a la complementaria del mes de Septiembre, garantizan en un 99% la existencia de medicamentos en la regional hasta mediados de la Gestión 2015.</p>
MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN Y ALMACENAMIENTO	<p>Fueron readecuadas las ventanillas de atención en la Farmacia del Hospital Obrero N° 2, optimizando la atención oportuna evitando la formación de largas filas.</p> <p>Con el traslado de las especialidades médicas al PAISE 32 que cuenta con Farmacia y el actual CIMFA 64, se otorga una mejor calidad de atención a los asegurados.</p> <p>Se incluyó en la reformulación del POA 2014, un nuevo proyecto para el almacenamiento de líquidos de hemodiálisis y soluciones parenterales de gran volumen con lo que se dara cumplimiento a las Buenas Prácticas de Almacenamiento.</p>
PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTRAMURO	<p>El personal de Farmacia de Hospital Obrero N° 2, Policlínico N°32, Quillacollo, Sacaba y Punata, tuvo una participación destacada en las charlas educativas relacionadas a medicamentos, en Ferias de Salud, visitas a empresas, escuelas y visitas domiciliarias.</p>
PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN A PACIENTES	<p>Exposición sobre diferentes temas relacionados a medicamentos, entregando al mismo tiempo trípticos informativos.</p>
CONTROL Y USO ADECUADO DE MEDICAMENTOS	<p>Para el programa de Dosis Unitaria, la dotación de una profesional de tres horas dará continuidad al mismo, garantizando la seguridad terapéutica al paciente.</p> <p>La Reversión de medicamentos en todos los servicios del hospital con la participación de todas las profesionales de acuerdo a un cronograma establecido garantiza el uso racional del medicamento.</p>

JEFATURA REGIONAL DE ODONTOLOGÍA

PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN INTRAMURAL	
POBLACIÓN CUBIERTA	EXPOSICIONES EN SALAS DE ESPERA
932 POLICLÍNICO N° 32	60
466 POLICLÍNICO DEL SUR	17
109 POLICLÍNICO VILLA GALINDO	12
504 PUESTO MÉDICO SACABA	10
739 POLICLÍNICO N° 70 QUILLACOLLO	31
284 PUESTO MÉDICO COBOCE	12
322 PUESTO MÉDICO KAMI	6
109 PUESTO MÉDICO VILLA TUNARI	5
116 CENTRO MÉDICO PUNATA	5
110 PUESTO MÉDICO AIQUILE	5
153 HOSPITAL OBRERO N° 2	5
PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EXTRAMURAL	
POBLACIÓN CUBIERTA	CANTIDAD DE INSTITUCIONES
2507	48
PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EXTRAMURAL VISITA DOMICILIARIA	
POBLACIÓN CUBIERTA	CANTIDAD DE INSTITUCIONES
132	36

Fuente: Jefatura Regional de Odontología CNS-CBBA.

JEFATURA DE SERVICIOS GENERALES



RECAUDACIONES

RECAUDACIONES DE APORTES Al 23 de julio de 2014	
INGRESOS POR APORTES NORMALES	BS. 63.744.158,49
INGRESOS POR APORTES DEVENGADOS	BS. 5.587.080,78
OTROS INGRESOS	BS. 420.012,86
TOTAL DE INGRESOS	BS. 69.751.252,13

FUENTE: Sección Recaudaciones CNS-CBBA.

RECAUDACIONES

SECTOR APORTANTE	PRESUPUESTO APROBADO SEMESTRAL 2014	TOTAL INGRESOS ENERO A JUNIO 2014	PRESUPUESTO ANUAL APROBADO GESTION 2014	DIFERENCIA PRESUPUESTO SEMESTRAL	PORCENTAJE ALCANZADO
SECTOR PÚBLICO (10 %)	13.329.396,95	13.349.286,57	26.658.793,89	19.889,63	100,15
SECTOR PRIVADO (10 %) MAS MINERIA	51.247.530,57	49.879.233,18	102.495.061,14	-1.368.297,39	97,33
SEGURO VOLUNTARIO	9.174,00	8.526,00	18.348,00	-648,00	92,94
SEGURO DE ABOGADO	0,00			0,00	0,00
SEGURO DELEGADO	142.984,65	92.688,82	285.969,30	-50.295,83	64,82
MINERIA COOPERATIVIZADA 1,8 %	1.074.537,24	304.559,77	2.149.074,47	-769.977,47	28,34
MINERIA CHICA 1,85 %	195.537,12	109.864,15	391.074,23	-85.672,97	56,19
S.M.G.V. Y S.S.P.A.M	3.841.228,62		7.682.457,23	-3.841.228,62	0,00
SECTOR APORTANTE DEVENGADO					
SECTOR PÚBLICO (10 %) (DEVENGADO)	213.987,22	318.707,02	427.974,43	104.719,81	148,94
SECTOR PRIVADO (10 %) + MINERIA (DEV.)	4.737.950,43	5.267.825,44	9.475.900,86	529.875,01	111,18
SEGURO VOLUNTARIO (DEVENGADO)	469,62	548,32	939,24	78,70	116,76
SEGURO DE ABOGADO (DEVENGADO)	0,00		0,00	0,00	0,00
MINERIA COOPERATIVIZADA 1,8 %	128.313,76		256.627,51	-128.313,76	0,00
MINERIA CHICA 1,85 %	121.540,15		243.080,30	-121.540,15	0,00
SEGURO DELEGADO	39.462,88		78.925,75		0,00
INTERESES SOBRE APORTES	247.478,46	245.319,43	494.956,91	-2.159,02	99,13
INTERESES DE AMORTIZACIÓN	21.807,07	29.627,05	43.614,13	7.819,99	135,86
MULTA 10% SOBRE INTERESES	24.817,92	24.934,35	49.635,83	116,43	100,47
MULTA 1% POR NO PRESEN. DE PLANILLAS	49.284,05	54.442,44	98.568,09	5.158,40	110,47

Nota importante: Durante el primer semestre de 2014 no ingresaron fondos provenientes del SSPAM.

TESORERÍA Y CAJA

FLUJO Y CONCILIACIÓN	
DOCUMENTOS ELABORADOS	
RIOS. Elaborados	224
Comprobantes de Pago y de Diario	1427
Conciliaciones Bancarias Realizadas	6
FLUJO DE CAJA EJECUTADO AL 30/06/2014	
Saldo Final al 31/12/2013	9.304.688,55
Total Ingresos Enero-Junio/ 2014	97.518.063,91
Total Egresos Enero-Junio 2014	95.960.451,51
Saldo Final al 30/06/2014	10.862.300,95
CONCILIACIÓN BANCARIA AL 30/06/2014	
Saldo en Banco al 31/12/2013	7.151.863,07
(Menos) Cheques no Cobrados al 31/12/2013	299.439,09
Saldo Según Libros al 31/12/2013	6.852.423,98
(Mas) Saldo en Caja al 31/12/2013	2.452.264,57
SALDO FINAL AL 31/12/2013	9.304.688,55
Total Ingresos Enero-Junio/ 2014	97.518.063,91
Total Egresos Enero-Junio 2014	95.960.451,51
SALDO FINAL AL 30/06/2014	10.862.300,95
Saldo en Banco al 30/06/2014	8.293.077,62
(Menos) Cheques no Cobrados al 30/06/2014	627.673,00
Saldo Según Libros al 30/06/2014	7.665.404,62
(Mas) Saldo en Caja al 30/06/2014	3.196.896,33
SALDO FINAL AL 30/06/2014	10.862.300,95

TESORERÍA Y CAJA

INGRESOS		EGRESOS	
APORTES	69.408.216,39	HABERES	52.931.369,27
MATERIAL VALORADO	191.237,50	INSUMOS MÉDICOS Y VARIOS	3.857.418,75
EXÁMENES PREOCUPACIONES	594.900,00	MUEBLES Y EQUIPOS	10.563.971,86
ATENCIONES MÉDICAS	847.033,80	COMPRA DE SERVICIOS	2.003.534,56
REMESAS OFICINA NACIONAL	24.317.316,01	OBLIGACIONES Y OTROS	26.604.157,07
OTROS INGRESOS	2.159.360,21		
TOTAL	97.518.063,91	TOTAL	95.960.451,51
SALDO AL 31.12.2013	INGRESOS	EGRESOS	SALDO AL 30.6.2014
9.304.688,55	97.518.063,91	95.960.451,51	10.862.300,95

FUENTE: Encargado de Tesorería y Caja CNS-CBBA.

ESTADÍSTICA Y ARCHIVO

ATENCIONES SEGÚN CATEGORÍA EN SERVICIOS HOSPITALARIOS			
Nº	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	CANTIDAD / PORCENTAJE	
1	CONSULTAS EXTERNAS HOSPITALARIAS	74.751	
2	Egresos Hospitalarios	6.119	
3	Porcentaje de ocupación	81%	
4	Egresos Hospitalarios Materno Infantil	3.065	
5	Porcentaje de ocupación Materno Infantil	68%	
6	CIRUGÍAS	3.086	
7	Partos Eutócicos	633	
	Cesáreas	568	
8	Otros procedimientos	126	
9	Cirugías Maxilofaciales	CIRUGÍAS MAYORES	CIRUGÍAS MENORES
		16	149
10	ATENCIONES ODONTOLÓGICAS	1.683	
11	ATENCIONES DE EMERGENCIA	39.033	
12	SESIONES DE HEMODIÁLISIS	8.735	
13	SESIONES DE DIÁLISIS PERITONEAL	531	
14	Exámenes de Radiología	15.504	
15	Exámenes de Tomografía	2.743	
16	Exámenes de Mamografía	514	
17	Exámenes de Laboratorio Clínico	EXÁMENES	PACIENTES
		279.125	60.264
18	Atenciones de Rehabilitación	19.658	
19	Ecografías	10.693	
20	RECETAS DISPENSADAS	398.551	
21	Inyectables	20.850	

ESTADÍSTICA Y ARCHIVO

ATENCIÓNES SEGÚN CATEGORÍA EN SERVICIOS AMBULATORIOS		
Nº	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	CANTIDAD
1	CONSULTAS MÉDICAS	187.731
2	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	3.296
3	CIRUGÍA MENOR	122
4	Consultas Odontológicas	34.685
5	Atenciones Medicina del Trabajo	8.227
6	EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO	EXÁMENES
		PACIENTES
		230.852
		62.316
7	Exámenes Radiológicos	10.834
8	Exámenes de Electrocardiograma	2.323
9	Exámenes Holter	129
10	Exámenes de Ecografía	4.907
11	Inyectables	31.985
12	Curaciones	7.493
13	Inmunizaciones	17.542
14	RECETAS DISPENSADAS	414.046

Fuente: Encargada de Estadística y Archivo CNS-CBBA.

ACTIVOS	108.126
BENEFICIARIOS	334.060
PASIVOS	21.895
BENEFICIARIOS	29.076
TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	493.157

Fuente: Encargada de Estadística y Archivo CNS-CBBA.

INSPECCIÓN DE EMPRESAS Y COBRANZAS

MES	CONVENIOS SUSCRITOS		CONVENIOS CANCELADOS	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
ENERO	11	85.556,99	52	130.538,52
FEBRERO	12	166.124,37	49	306.227,83
MARZO	4	33.371,90	56	284.063,51
ABRIL	9	19.499,43	38	83.320,36
MAYO	10	41.820,31	46	270.377,21
JUNIO	10	101.348,47	37	181.346,99
TOTALES	56	447.721,47	278	1.255.874,42

MES	NOTAS DE CARGO ELABORADAS		NOTAS DE CARGO CANCELADAS	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
ENERO	6	96.161,67	8	22.765,36
FEBRERO	4	63.400,46	7	42.195,84
MARZO	9	424.001,65	6	19.116,65
ABRIL	10	55.863,03	4	10.641,63
MAYO	16	1.248.863,92	19	46.852,92
JUNIO	16	320.729,15	9	38.656,93
TOTALES	61	2.209.019,88	53	180.229,33

MES	NOTAS DE AVISO ELABORADAS		NOTAS DE AVISO CANCELADAS	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
ENERO	68	477.871,01	51	175.588,77
FEBRERO	69	1.045.267,14	30	56.276,94
MARZO	46	212.768,85	39	88.496,18
ABRIL	72	723.612,73	41	182.431,20
MAYO	82	1.838.002,39	62	603.808,63
JUNIO	64	937.503,39	47	93.097,75
TOTALES	401	5.235.025,51	270	1.199.699,47

Fuente: Inspección de Empresas y Cobranzas CNS-CBBA.

INSPECCIÓN DE EMPRESAS Y COBRANZAS

MES	INGRESOS FORM. RCI-1D	
	CANTIDAD	MONTO
ENERO	68	477.871,01
FEBRERO	69	1.045.267,14
MARZO	46	212.768,85
ABRIL	72	723.612,73
MAYO	82	1.838.002,39
JUNIO	64	937.503,39
TOTALES	401	5.235.025,51

MES	LIQUIDACIONES	INSPECCIONES
ENERO	70	73
FEBRERO	79	73
MARZO	59	74
ABRIL	73	40
MAYO	89	61
JUNIO	72	80
TOTALES	442	401

RESUMEN DE INGRESOS - SEGUNDO TRIMESTRE 2014		
POR CONVENIOS	POR NOTAS DE CARGO	POR NOTAS DE AVISO
535.044,56	96.151,48	879.337,58

Fuente: Inspección de Empresas y Cobranzas CNS-CBBA.

STAFF DE ASESORAMIENTO



AUDITORÍA INTERNA REGIONAL

Auditorías programadas:

Apoyo en Auditoría sobre Confiabilidad de Registros Contables y Estados Financieros, gestión 2013, **concluido**.

Auditoría especial de ingresos y salidas de material existente en el servicio de bioseguridad, periodo enero 2013 a abril 2014, **en proceso**.

Auditoría SAYCO sobre evaluación del sistema de administración de Bienes y Servicios de la Regional Cochabamba, **en proceso**.

Evaluaciones sugeridas por la Contraloría:

Requerimiento efectuado por la CGE en Informe IC/UP10/G13 al Informe IAI CBB 02/2011, **CONCLUIDO**.

Requerimiento efectuado por la CGE en Informe IC/UP10/G13 al Informe IAI CBB 03/2010, **CONCLUIDO**.

Requerimiento efectuado por la CGE en Informe IC/UP10/G13 al Informe IAI CBB 04/2011, **CONCLUIDO**.

Requerimiento efectuado por la CGE en Informe I4/I089/A13 al Informe IDAI 002/2013, **en proceso**.

Requerimiento efectuado por la CGE en Informe IC/P023/E14 al Informe IAI CBB 03/2013, **en proceso**.

AUDITORÍA INTERNA REGIONAL

Auditorías y/o relevamientos no programadas

Informe de relevamiento 03/2014 sobre adquisición Equipo Campana de Flujo laminar, **CONCLUIDO.**

Informe de relevamiento referente a la adquisición de impresoras matriciales, impresoras láser multifuncional, proyectores de corto alcance y equipos de computación táctil, **en proceso.**

Informe de relevamiento referente a la emisión de notas de cargo y recuperación de deudas antiguas en la cuenta 115, **en proceso.**

ASESORÍA LEGAL COACTIVA

MONTOS RECUPERADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE 2014		
POR APORTES DEVENGADOS	POR PRESTACIONES MEDICAS	PRIMAS DEL SSPAM
415.524,31	1.125,82	■ 107.194,97

FUENTE: Asesoría Coactiva Regional CNS-CBBA

■ No incluye recargos por previsión del Decreto Supremo N° 26390

OFICINA REGIONAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

MANEJO DE DENUNCIAS A JULIO 2014			
RECIBIDAS	CONCLUIDAS CON INFORMES FINALES EMITIDOS		EN ACTUAL INVESTIGACIÓN
50	28		22
	24 PROBADAS	4 IMPROBADAS	

TIPOLOGÍA DE LAS DENUNCIAS	CANTIDAD
Supuestos actos irregulares, hechos de corrupción y/o falta de transparencia en Procesos de Contratación, Adquisiciones, Compras de Servicios, Prestaciones.	17
Supuestos actos irregulares, hechos de corrupción y/o falta de transparencia en Ejecución de Obras, Cobro de Multas por retrasos, Materiales empleados, etc.	3
Supuestos actos irregulares, hechos de corrupción y/o falta de transparencia en Manejo de Cuentas (112, 115, otras), recursos económicos, bienes institucionales, etc.	3
Supuestas pérdidas, sustracciones, hurtos, robos, deterioro, destrucción, sustitución, disposición irregular de bienes institucionales (ropa hospitalaria, equipos médicos, instrumental médico, etc.	5
Supuestos malos tratos dispensados por Trabajadores (Médicos, Enfermeras, Administrativos, Servicio) a Asegurados, Beneficiarios, Particulares, Compañeros de Trabajo y otros temas afines.	7
Otro tipo de hechos y/o actos irregulares, referidos a supuestas sanciones administrativas no aplicadas o no ejecutadas, Designaciones y Convocatorias irregulares, etc.	5

FUENTE: Oficina Regional de Transparencia Institucional CNS-CBBA.

INFRAESTRUCTURA REGIONAL

A julio de 2014, se tiene concluidos plenamente las siguientes obras:

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO	MONTO DEL CONTRATO	TIEMPO DE EJECUCIÓN (Días calendario)
REFUNCIONALIZACIÓN DE CONSULTORIOS EN EL POLICLÍNICO N° 70 DE QUILLACOLLO	BS. 26.986,55	20
REFACCIÓN SALA DE RAYOS "X" DEL POLICLÍNICO N° 70 QUILLACOLLO	BS. 197.529,07	65
AMPLIACIÓN SERVICIO HEMODIÁLISIS EN HOSPITAL OBRERO N° 2	407.905,46	60
REFACCIÓN DE QUIRÓFANOS Y CONSULTORIOS EN HOSPITAL OBRERO N° 2	260.095,43	90
REFACCIÓN SERVICIO CONSULTA EXTERNA EN HOSPITAL OBRERO N° 2	672.829,51	115
MANTENIMIENTO Y READECUACIÓN CENTRO DE SALUD EN PUNATA	617.359,48	118
MEJORAMIENTO DE TANQUES ELEVADOS Y RED SEGUNDARIA AGUA POTABLE DEL HOSPITAL OBRERO N° 2	191.588,00	60
AISLAMIENTO ÁREA RADIOGRAFÍA PANORÁMICA EN EL POLICLÍNICO N° 32	57.613,53	55
MEJORAMIENTO DEL ÁREA DENTAL EN EL POLICLÍNICO N° 32	51.984,65	45
REFACCIÓN ÁREA ECOGRAFÍA EN HOSPITAL OBRERO N° 2	99.715,62	30

INFRAESTRUCTURA REGIONAL

De otra parte, se encuentran en actual ejecución los siguientes proyectos:

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO	MONTO DEL CONTRATO	TIEMPO DE EJECUCIÓN (Días calendario)
CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE SALUD EN AIQUILE	2.819.301,16	420
REFACCIÓN Y AMPLIACIÓN SERVICIO FISIOTERAPIA EN HOSPITAL OBRERO N° 2	528.830,71	100
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE GASES BLOQUE MATERNO INFANTIL DEL HOSPITAL OBRERO N° 2	621.248,78	45

INFRAESTRUCTURA REGIONAL



RADIOGRAFÍA PANORÁMICA



CONSULTA EXTERNA HO N° 2



FISIOTERAPIA



HEMODIÁLISIS



TANQUES ELEVADOS HO N° 2



CENTRO SALUD PUNATA

SISTEMAS REGIONAL

PROYECTOS SOPORTE TECNICO	ESTADO DE AVANCE
<p>Mantenimientos preventivos realizados en diez Equipos de Computación a nivel Regional.</p>	<p>CUMPLIDO</p>
<p>Mantenimientos correctivos a cuarenta equipos de Computación a nivel Regional.</p>	<p>CUMPLIDO</p>
<p>Entrega de equipos de computación e impresoras adquiridos a través de Licitación Pública durante la gestión 2013. 51 equipos entregados. Observaciones: Faltan por entregar 49 equipos.</p>	<p>EN PROCESO</p>
<p>Adquisición de equipos de computación (43 de escritorio y 6 portátiles), impresoras (13 láser y 10 carro corto) y 3 Data Display para la Regional Cochabamba. Observaciones: El proyecto fue enviado a Oficina Nacional para su consolidación y se realizará a través de Licitación Pública Nacional.</p>	<p>EN PROCESO</p>
<p>Implementación de la Red de Datos, Telefonía IP, Sistema de Seguridad IP – Hospital Obrero N° 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Red de Datos implementada. ➤ Red de Telefonía IP implementada. ➤ Sistema de Seguridad IP implementada. <p>Observaciones: El Sistema de Seguridad ha sido implementado y se encuentra en funcionamiento. Actualmente se encuentran gestionando los ambientes para la sala de monitoreo.</p>	<p>CUMPLIDO</p>

SISTEMAS REGIONAL

PROYECTOS TELECOMUNICACIONES

Implementación, configuración del Enlace de Fibra Óptica de la Administración Regional, Policlínico M.A.V 32 y Hospital Obrero N° 2.

- Servicios de Telefonía IP
- Servicio de Transmisión de Datos

Observaciones: Este Enlace permite a los Centros de la Administración Regional, Policlínico M.A.V. N° 32 y Hospital Obrero N° 2, comunicarse vía teléfono a través de internos logrando un costo cero, compartir Internet y Datos entre otras ventajas.

Instalación de Cableado Estructurado, Red de Computadoras, Sistema de Video Vigilancia IP y Dispositivos Activos para el CIMFA Central N° 64.

Observaciones: Este Proceso ha sido iniciado y actualmente se encuentra en proceso de adjudicación, su conclusión está prevista para el tercer trimestre de 2014.

Sistema de Seguridad IP y Ampliación de la Red del Hospital Obrero N° 2.

Observaciones: Este Proceso ha sido iniciado y actualmente se encuentra en proceso de adjudicación, estando prevista su conclusión para el tercer trimestre de 2014.

Implementación del **Sistema Informático de Urgencias en su Segunda Fase.** (Sistema desarrollado en la Unidad de Sistemas Cochabamba).

Observaciones: Se encuentra en funcionamiento en el Hospital Obrero N° 2.

SISTEMAS REGIONAL

PROYECTOS SOFTWARE	ESTADO DE AVANCE
<p>Implementación del Sistema Informático de Recursos Humanos. (Sistema desarrollado en la Unidad de Sistemas Cochabamba).</p> <p>Observaciones: Se encuentra en funcionamiento en la Administración Regional - Jefatura Regional de Recursos Humanos.</p>	CUMPLIDO
<p>Implementación del Sistema de Activo Fijo en la Administración Regional (desarrollado en el Departamento Nacional de Sistemas).</p> <p>Observaciones: Se encuentra en Proceso de migración de datos, para lo que se está haciendo la revisión de la información.</p>	CUMPLIDO
<p>Desarrollo e Implementación del Sistema de Medicina del Trabajo en la Administración Regional, encontrándose en proceso de desarrollo en nuestra Regional y programado para el tercer trimestre.</p>	EN PROCESO
<p>Implementación del sistema de información en salud en el CIMFA Central N° 64.</p> <p>Observaciones: Actualmente se encuentra en proceso de implementación en el CIMFA Central N° 64, como Centro Piloto el Sistema Informático Integral de Atención Médica SIIAM por parte de representantes de MedicusMundi. Se encuentra programado para el cuarto trimestre.</p>	EN PROCESO

RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

ACTIVIDADES RELEVANTES A JUNIO 2014

Elaboración de Jingle Radial sobre la implementación del Nuevo Modelo de Atención Integral en Salud.

Puesta en funcionamiento del Circuito Cerrado de televisión con la difusión de material audiovisual institucional.

Organización y participación en un total de diez Ferias de Salud.

Capacitación a través de talleres, cursos y socializaciones.

Apoyo logístico antes, durante y después de inaugurados el CIS Punata y el PAISE N° 32 en la zona norte de la ciudad de Cochabamba.

Implementación del sistema tecnológico de información a través de las Plataformas de Atención al Cliente.

Desarrollar programas de divulgación y comunicación para acciones de fomento a la salud en las áreas de prevención y promoción.

Fuente: Relaciones Públicas y Protocolo CNS-CBBA.

RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE PRIMER NIVEL

<p>C.I.S. CENTRO INTEGRAL DE SALUD</p>	<ol style="list-style-type: none">1. De 3000 a 30000 como población asegurada.2. Ubicación rural o urbana.3. Promoción, prevención, curación, recuperación, rehabilitación, emergencias, internación de tránsito.4. Con una atención de 8 a 12 horas.5. Recurso Humano Nuclear que incluye: Médico Familiar, Odontólogo, Auxiliar de Enfermería, Licenciada en Enfermería (dependiendo de la población asignada), Técnico Radiólogo, Técnico de Laboratorio, Trabajadora Social (dependiendo de la población asignada).
<p>C.I.M.F.A. CENTRO INTEGRAL FAMILIAR</p>	<ol style="list-style-type: none">1. De 30009 a 60000 como población asegurada.2. Ubicación urbana.3. Centro de referencia para el C.I.S.4. Promoción, prevención, curación, recuperación, rehabilitación, emergencias, internación de tránsito.5. Con una atención de 12 horas y servicio de emergencias las 24 horas.6. Recurso Humano Nuclear que incluye: Médico Familiar, Odontólogo, Auxiliar de Enfermería, Licenciada en Enfermería, Imagenólogo Farmacéutica, Bioquímico, Técnico Radiólogo, Técnico de Laboratorio, Trabajadora Social.
<p>P.A.I.S.E. Policlínico de Atención Integral de Especialidades Médicas</p>	<ol style="list-style-type: none">1. De 400.000 a 500.000 como población asegurada.2. Ubicación en áreas urbanas.3. Centro de referencia para el C.I.S. y el C.I.F.4. Promoción, prevención, curación, recuperación, rehabilitación, emergencias.5. Brinda atención de especialidades médicas de preferencia clínicas según perfiles epidemiológicos.6. Con una atención de 12 horas.7. Recurso Humano Nuclear que incluye: Médicos Especialistas, Odontólogo especialista, Psicólogo, Auxiliar de Enfermería, Licenciada en Enfermería, Imagenólogo Farmacéutica, Bioquímico, Técnico Radiólogo, Técnico de Laboratorio, Trabajadora Social.

RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO



SALUD COMUNAL Y MARKETING EN QUILACOLO



FERIA DE SALUD: LUCHA CONTRA EL CANCER



PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN: TALLERES Y SOCIALIZACIONES

OFICINA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

133 quejas escritas recibidas durante el primer semestre de 2014

SERVICIO/PERSONAL SOBRE EL CUAL SE PRESENTA QUEJA	MOTIVOS DE LAS QUEJAS PRESENTADAS
CONSULTA EXTERNA	Tiempo de espera, vacaciones/licencias/bajas del personal médico. Mdos. tratamientos dispensados por personal de médico y/o de enfermería.
ARCHIVO	Pérdida de expedientes clínicos que luego originan la duplicación o triplicación de EC por el uso de nuevos hojas. Mdos. tratamientos o falta de voluntad para la búsqueda de EC.
ENDOSCOPIAS Y COLONOSCOPIAS	Atención no es oportuna en horas señaladas previamente, esperando incluso hasta más de dos horas. Mdos. tratamientos dispensados por personal de enfermería.

90% de las insatisfacciones fueron resueltas inmediatamente

Fuente: Gestión de Calidad CNS-CBBA

OFICINA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

TIPOS DE QUEJAS QUE SON RECIBIDAS

TIPO CERO	<p>Expresadas directa o indirectamente por el usuario en forma verbal, con identificación del mismo. Pasa a instancia competente o superior, para resolverla de manera inmediata con la participación del afectado. Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mal trato.• Discriminación.• Ausencia del personal en horario de trabajo.• Perdida de Expedientes Clínico.• Cita muy prolongada. <p>Se elabora informe mensual al Director del Hospital.</p>
TIPO UNO	<p>Escritas en el formulario gratuito entregado al efecto. Son analizadas en instancias competentes y solucionadas en un lapso no mayor de tres días, realizándose el registro respectivo en la base de datos y posterior comunicación al usuario. Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Programación prolongada para cirugía.• Pérdida de resultados de exámenes complementarios.
TIPO DOS	<p>Son aquellas expresadas mediante un documento no judicial (Oficio) dirigidas al Director de la Institución. Procesadas por instancias correspondientes hasta su solución, emitiendo un informe y la medida correctiva; comunicando los resultados a Dirección de Hospital y al usuario, en un plazo no mayor de diez días. Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mala atención médica.• Resultados adversos e insatisfechos.
TIPO TRES	<p>Son aquellas quejas expresadas mediante documento judicial y dirigidas al Director de la Institución, consideradas graves. El Comité de Quejas determina si requiere de Auditoría Médica, derivando en tal caso al Comité de Auditoría, cuyo informe final será elevado a Dirección de Hospital y posteriormente a la Oficina de Quejas para registro en la base de datos y comunicación al solicitante, en un lapso de veinte días hábiles. Su solución dependerá de la instancia correspondiente. Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Probable Negligencia Médica.- Actos de corrupción

PROGRAMACIÓN OPERATIVA ANUAL 2014

Código	OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONALES
1.	OPERATIVIZAR EL NUEVO SISTEMA INTEGRAL DE SALUD EN LA CAJA NACIONAL DE SALUD.
2.	FORTALECER EL MEJORAMIENTO CONTINUO TECNOLÓGICO Y LOGÍSTICO.
3.	IMPLEMENTAR REINGENIERIA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EN LA CAJA NACIONAL DE SALUD.
4.	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LA CAJA NACIONAL DE SALUD.
5.	DISEÑAR MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL.

FUENTE: Planificación Regional CNS-CBBA.

La Caja Nacional de Salud Regional Cochabamba, a través de la presentación del Informe expuesto, cumple una vez más con la obligación de viabilizar la Rendición Pública de Cuentas ante la sociedad civil, las organizaciones sociales y el control social, bajo la premisa de que es un proceso permanente, integral que implica interacción con la ciudadanía, comprometiéndose a presentar el avance institucional y el manejo técnico administrativo de gestión, en la futura Audiencia Pública Final 2014.

**GRACIAS POR VUESTRA
GENTIL ATENCIÓN.**